

Telecontact.UA

# Движущие силы

---

# ПРОДАЖ

Мы не ищем лучших продавцов – мы их создаем

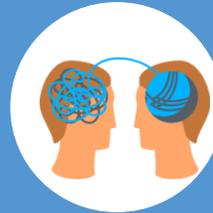


+38 (0412) 55-44-33 | [tele@telecontact.ua](mailto:tele@telecontact.ua) | [www.telecontact.ua](http://www.telecontact.ua)

# НАШИ ИНСТРУМЕНТЫ



Обучение  
на проекте



Mentoring  
(Наставничество)



Контроль и  
коррекция работы



Skills upgrade  
(Повышение квалификации)

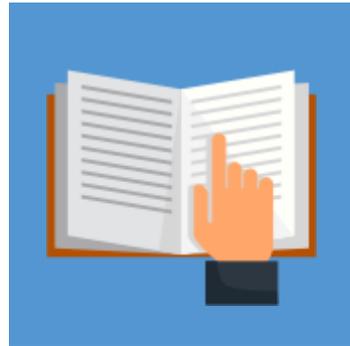


Мотивация  
Геймификация

# ОБУЧЕНИЕ НА ПРОЕКТЕ



Вера в продукт



Владение информацией



Активные продажи

1. Факт о товаре, азарт, нестандартные фразы
2. Нарботка практических навыков
3. Прослушка записей разговора лучших продавцов
4. Тренинг «Этапы продаж»

# MENTORING

## Наставничество



### Адаптация

Установить контакт, регулярное общение. Знакомство с коллегами, корпоративными мероприятиями, конкурсами, традициями

### Мотивация

На личном примере демонстрирует результат и возможность выполнять все KPI проекта

### Поддержка работы на линии

Работа offline на второй гарнитуре – корректирует недочеты, объясняет как повысить качество работы

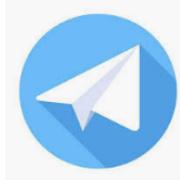
### Удержание

Не только рассказывай, а и задавай вопросы, дабы вовремя скорректировать его представления, если они являются не верными

# КОНТРОЛЬ

## наши инструменты

Чат-бот в Телеграмм



Онлайн статистика

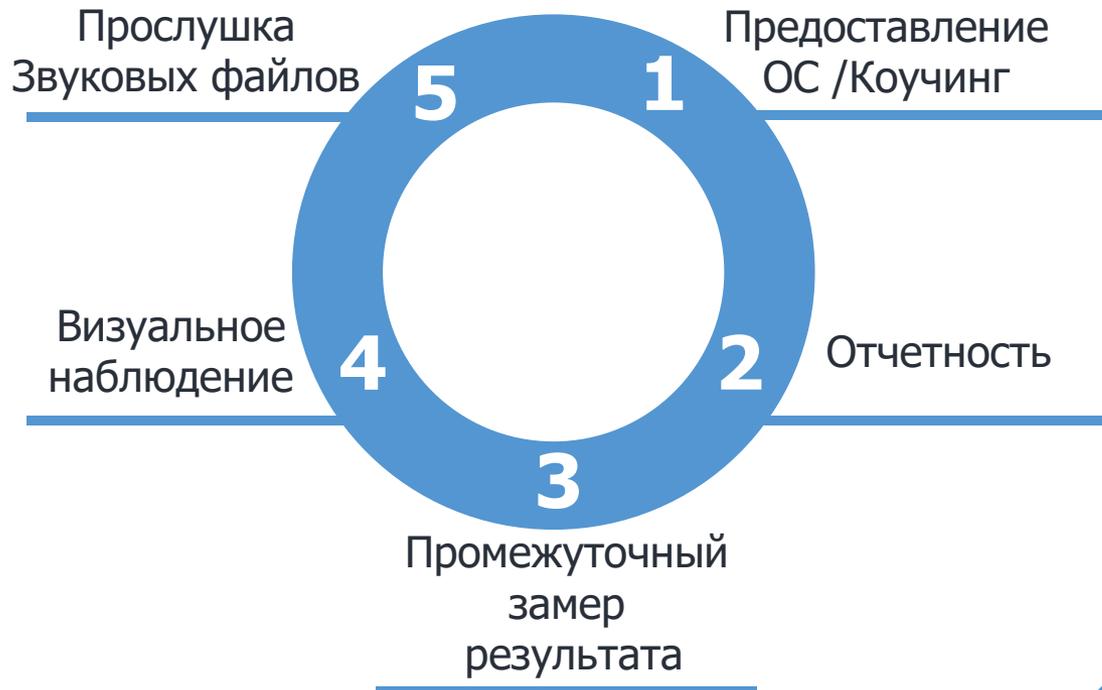


Инструмент  
контроля  
качества

**QMT**  
Quality management tool



# КОНТРОЛЬ И КОРРЕКЦИЯ РАБОТЫ



# SKILLS UPGRADE

Повышение квалификации



- Самообучение и развитие руководителей
- Тренинги по развитию навыков
- Калибровки с операторами
- Фильмы по продажам
- Игровые техники
- Живая продажа

# МОТИВАЦИЯ. ГЕЙМИФИКАЦИЯ

Продажник как уют, пока не включен – работать не будет

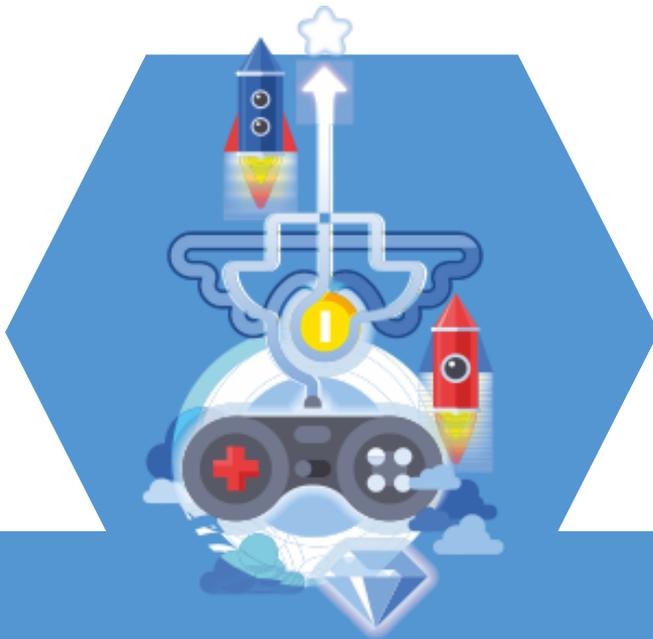


Геймификация



# ГЕЙМИФИКАЦИЯ

**ЦЕЛЬ:** повышение эффективности



1. стимуляция конкуренции;
2. визуализация достижений;
3. ежедневный срез по итогам битвы;
4. еженедельный – на определение победителя;
5. дополнительная мотивация (материальная/нематериальная)



Футболки  
с логотипами

Запуск  
анонсов

Деление  
площадок  
на «дома»

Размещение  
вымпелов  
с гербами  
домов

Заставки  
на РМ

Тематические  
газеты

## Telecontact.UA

Мы нечто больше, чем рядовой отдел продаж.

Мы даем возможность не только работать,  
мы даем возможность действовать. Действовать самостоятельно и действовать  
вместе с нами.

